

FICHE MÉMO

PLAN COMMERCES

BOURG-LÈS-VALENCE

CHERS COMMERÇANTS,

Dans le cadre du Plan Commerces mis en place par la mairie de Bourg-lès-Valence, nous vous proposons un accompagnement personnalisé afin d'améliorer le référencement de votre établissement sur internet (création ou actualisation de votre fiche Google My Business) et/ou de réaliser un diagnostic numérique (site internet, réseaux sociaux,...). **C'est gratuit !**

Avant votre rendez-vous avec notre consultante externe, Maxime Marchesi, merci de préparer :

1 MES INFOS

- Nom de l'établissement
- Description de votre activité
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Site web
- Réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter,...)
- Adresse e-mail (pour utiliser le service de messagerie Google My Business)
- Horaires d'ouverture
- Services (livraison, clic & collect, à emporter...)
- Quelques photos (enseigne, intérieur de votre commerce, produits, logo...)

2 MES IDENTIFIANTS

X Je n'ai pas de fiche Google My Business

- **J'ai déjà un compte Google :**
Je récupère mes identifiants de connexion, adresse e-mail et mot de passe
- **Je n'ai pas de compte Google :**
Le compte sera créé le jour de votre entretien avec notre consultante

✓ J'ai déjà une fiche Google My Business (que je souhaite mettre à jour)

- **Je récupère mes identifiants de connexion :**
Mon compte Google affilié et ses identifiants

Pour les commerçants qui auraient égaré leur identifiant de connexion Google My Business :
Avant toute prise de rendez-vous, merci de lancer une procédure de récupération de vos identifiants.
Trop compliqué ? Nous sommes là pour vous aider !